

## **Povinné pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře Doklad o pojištění pro zákazníka CK**

Tento doklad se vydává pro zákazníky cestovní kanceláře v souladu s § 6, odst. 7, zákona č. 159/1999 Sb. ve znění pozdějších předpisů, jako potvrzení o sjednání pojištění mezi pojistitelem a cestovní kanceláří, na základě kterého vzniká zákazníkovi cestovní kanceláře právo na pojistné plnění v případech, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku zákazníkovi:

- 1) neposkytne repatriaci,
- 2) nevrátí zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu,
- 3) nevrátí rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části,
- 4) nevrátí veškeré platby, které od zákazníka obdržela, v případě, že mu zprostředkovala spojené cestovní služby.

### **Upozornění!**

Cestovní kancelář a osoba zprostředkovávající jsou povinni zákazníka informovat před učiněním závazné objednávky nebo před uzavřením smlouvy o zájezdu o způsobu právní ochrany zákazníka. Stejná povinnost vzniká cestovní kanceláři i při uzavření smlouvy na službu cestovního ruchu, která je součástí spojených cestovních služeb.

## Kontaktní spojení pro oznámení pojistné události

### Repatriace

Dojde-li ke skutečnosti uvedené v bodě 1, oznamte neprodleně pojistnou událost asistenční službě Global Assistance, a. s.  
Telefonicky na číslo: +420 266 799 788  
Faxem na číslo: +420 266 799 797  
E-mailem: upadekck@1220.cz

### Refundace nákladů

Dojde-li ke skutečnostem, které jsou uvedené v bodech 2, 3 a 4 oznamte pojistnou událost nejpozději do 3 měsíců od jejího vzniku písemnou formou na adresu:  
**Česká podnikatelská pojišťovna, a.s.,**  
**Vienna Insurance Group,**  
Odbor likvidací pojistných událostí neživotního pojištění,  
P.O.BOX 28, 664 42 , Modřice,  
e-mail: olpumo@cpp.cz

### Upozornění!

Oznámení doručená po uvedené lhůtě budou považována za bezpředmětná.  
K oznámení přiložte smlouvu o zájezdu nebo smlouvu na službu cestovního ruchu, která je součástí spojených cestovních služeb a formulář vydaný cestovní kanceláří jako potvrzení zda se jedná o zájezd nebo spojené cestovní služby dle §9a zákona č. 159/1999 Sb. v platném znění a doklad o zaplacení zálohy nebo ceny za zájezd nebo spojené cestovní služby.

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ BEZ VAŠEHO SOUHLASU

### Zpracování pro účely plnění zákonné povinnosti

Zákazník CK bere na vědomí, že v případě úpadku CK se stává oprávněnou osobou a jeho identifikační a kontaktní údaje pojistitel zpracovává ke **splnění oprávněného zájmu** pro účely likvidace pojistné události a pro účely **plnění zákonných povinností**, které se na pojistitele vztahují. Proti takovému zpracování máte právo kdykoli podat námitku, která může být uplatněna způsobem uvedeným v Informacích o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění, který je trvale dostupný na webové stránce [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz) v sekci „O SPOLEČNOSTI“.